Centrale de Réservation

de l'Office du Tourisme et des Congrès de Nice

NICERES

Manuel d'utilisation

Etablissement : . . . . . .

Votre Identifiant : . . . . . .

Votre Mot de Passe : . . . . . .

Assistance au 04 92 14 46 47
(OTC : horaires de 9h/12h30 à 14h/17h)

Adresse http à saisir dans votre Navigateur: http://www.niceres.net

Ecran d'accueil : Saisir l'identifiant et votre mot de passe.
Pour connaître votre code d'identification et votre mot de passe se référer à la page de garde de votre manuel d'utilisation.

NiceRes
Côte d'Azur
Bienvenue sur la Centrale de Réservation
de
l'Office du Tourisme et des Congrès de Nice.
Ce Service est un Intranet à accès réservé,
fonctionnant entre les bureaux de l'Office du Tourisme de Nice et de la Région Niçoise
et les Hôteliers adhérents de la Centrale de Réservation. (Adhésion Gratuite)
Identification
Mot de passe
validez

Après la saisie de votre identifiant et mot de passe cliquez sur Validez

IMPORTANT

Introduction

Avant de pouvoir rentrer vos disponibilités, il est nécessaire de définir vos catégories de chambres.

Ces catégories sont rentrées une fois pour toute et seront ainsi opérationnelles pour la saisie des disponibilités de dernière minute et différées.

Nous vous conseillons d'utiliser ensuite l'option : «Saisir vos disponibilités dans le Temps» pour saisir en une fois par catégorie à partir d'une semaine type l'ensemble de vos disponibilités sur 18 mois si vous le désirez.

Vous pourrez ensuite affiner les périodes critiques (Carnaval, Grand prix de Monaco, 15 Août ...) à l'aide de l'option : «Modifier vos disponibilités dans le temps».

Ecran du choix
Saisir/modifier vos Catégories

Catégories : « Double de luxe avec Terrasse », « Quadruple Classic », « Business, corporate...»

Descriptif : Vous devez faire une description des chambres que vous proposez pour que le client puisse voir, en un clin d'œil, tout leur confort.
Exemples en français : « chambre avec grand lit, vue mer et terrasse », « chambre avec 1 grand lit et 2 lits jumeaux »…

Attention : le descriptif doit être rédigé obligatoirement en français et en anglais, et si possible traduit dans les différentes langues demandées. (allemand, italien, espagnol, néerlandais).

Il est important de savoir que la catégorie ne sera visible que par l'hôtel et non par le client. (Cette catégorie sert à vous repérer dans l'appellation de vos chambres).

Pour vous simplifier l'accés,
vous pouvez conserver «un favoris ou un signet» de cette page.

Pour chaque catégorie, vous allez créer une fiche
comme indiqué précédemment, puis valider.
Vous verrez alors s'afficher le récapitulatif de vos catégories.

Pour simplifier votre saisie il suffit de :

- **Cliquer sur le carré permet de dupliquer la catégorie**
- **Cliquer ensuite sur la ligne pour tout modifier**

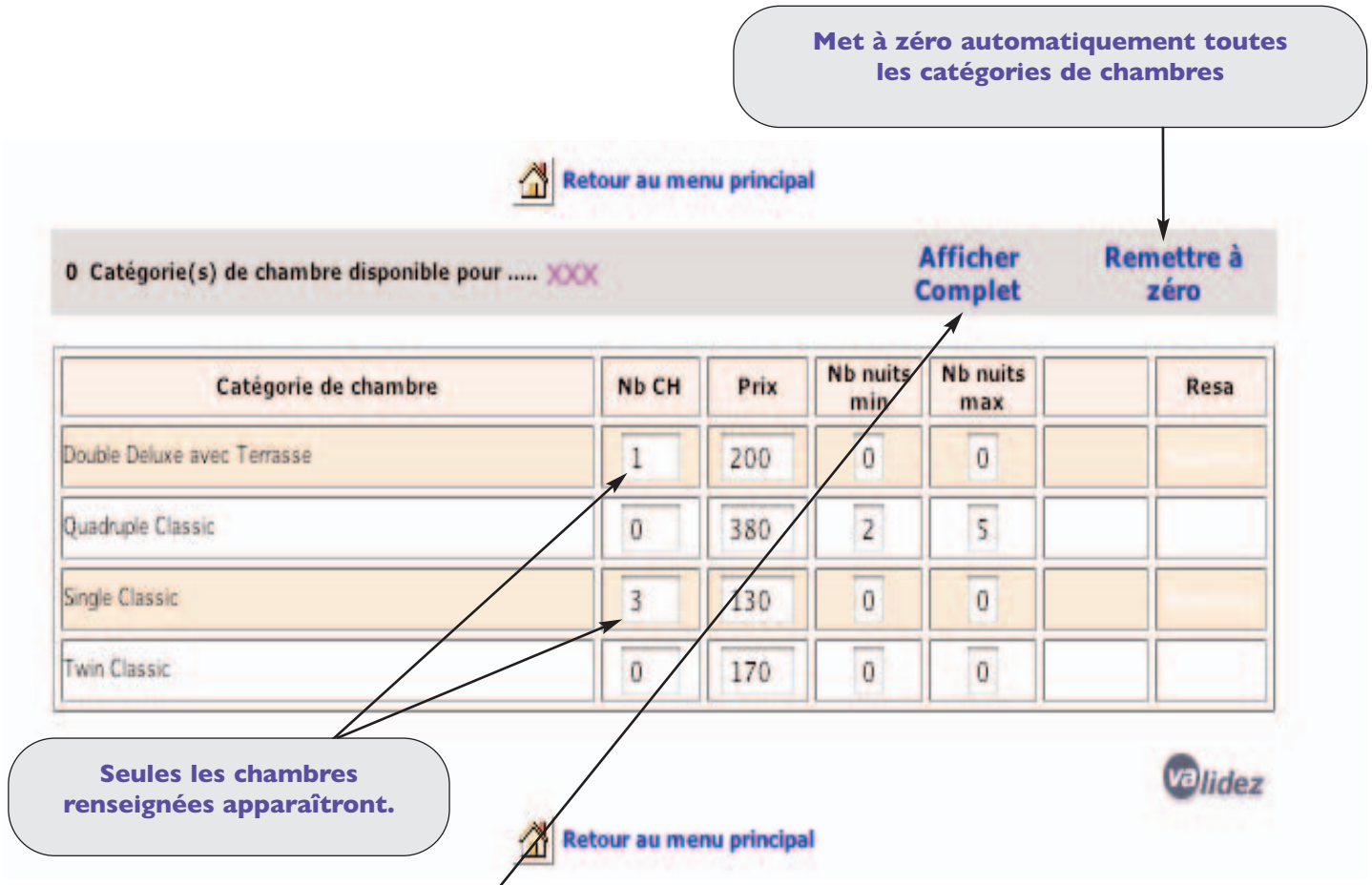
Saisir les catégories, cocher les options correspondantes, remplir les observations
(Ex :Vue Mer, Air conditionné, Xxxxx…).
Vous devez remplir une ligne par catégorie de chambre.

2

Ecran du choix
Saisir/Modifier vos Disponibilités de dernière minute

2

Lorsque cette page s'affiche sur votre écran, il suffit d'inscrire le nombre de chambres proposées, le prix de la chambre pour une nuit, le nombre minimum et maximum de nuits pour chaque catégorie. Ensuite validez.



Afficher complet : si vous êtes complet ou fermé pour cause de travaux ou autre.... cliquez ici.
Ceci vous affichera comme complet dans nos disponibilités de dernière minute et évitera au personnel d'accueil de vous téléphoner les jours de grande affluence (15 août) quand nous sommes à la recherche de disponibilités. L'affichage complet demeure tous les jours jusqu'à la première saisie d'une disponibilité.

nb nuits min : nb de nuits minimum acceptées à partir de ce jour.
exemple : vous voulez louer la chambre tout le week end, le vendredi mettre 2 dans la case.

nb nuits max : nb de nuits maximum acceptées à partir de ce jour.
exemple : vous avez un congrès à partir de lundi ou vous êtes complet, le vendredi mettre 2 dans la case.

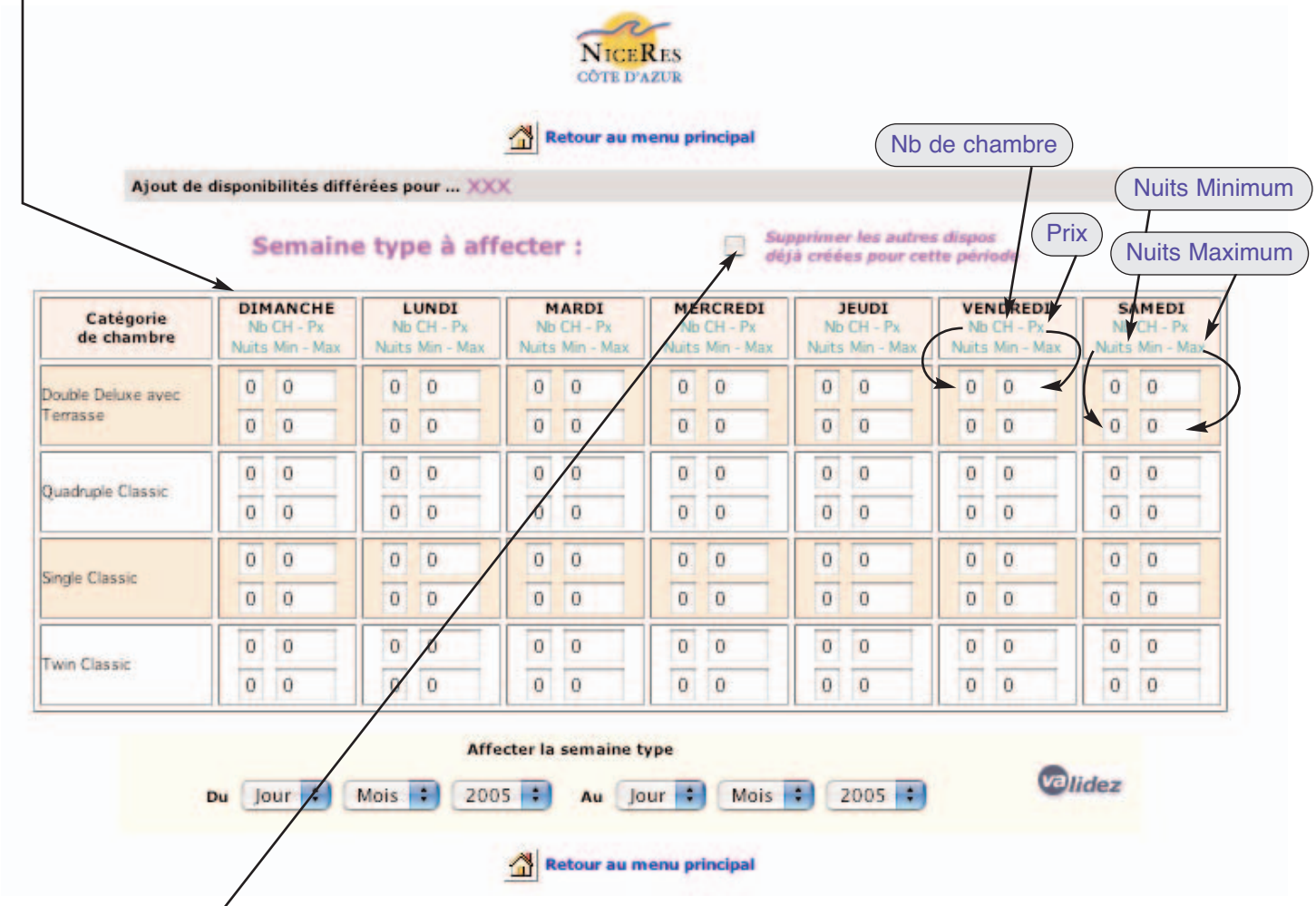
3

Ecran du choix
Saisir vos Disponibilités dans le temps

3

Pour chaque catégorie de chambres et pour chaque jour, vous devez inscrire vos disponibilités : nombre de chambres proposées, le prix, le nombre minimum et maximum de nuits.
Vous pouvez affecter ces informations à la période de votre choix.
Par exemple du 5 février 2005 au 6 mai 2005 les disponibilités semaine proposées aux clients seront les mêmes.

Semaine type : Il est tout à fait possible de créer plusieurs **semaines type**. Dans le cas où deux périodes se chevauchent, c'est la deuxième période rentrée qui supplante la première.
Exemple : dans un premier temps, vous avez affecté du 1er janvier 2005 au 30 juin 2005 un prix pour une catégorie de chambres. Si par la suite vous mettez un autre prix pour cette même catégorie de chambres pour la période du 15 mai au 30 septembre, c'est ce prix qui sera visible à partir 15 mai car il remplacera le premier.



La case **« supprimer les autres dispos déjà créées pour cette période »**
Supprime tout ce qui a été saisi au préalable pour le période indiquée et le remplace par les nouvelles valeurs indiquées dans le tableau.

Si vous voulez remettre à zéro vos disponibilités pour une période déterminée, il vous suffit de cocher cette case en laissant toutes les valeurs du tableau à zéro.

4

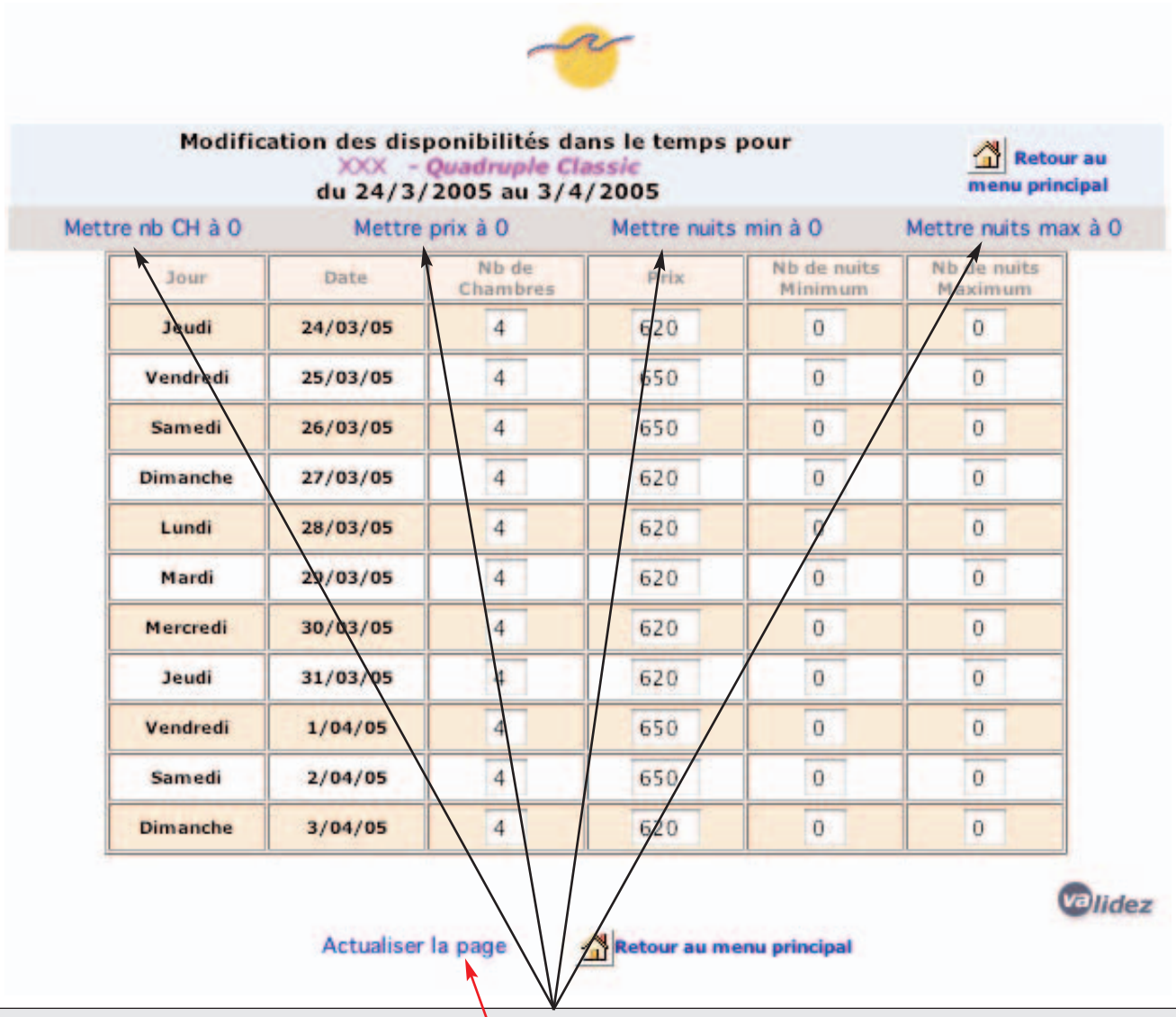
Ecran du choix
Modifier vos Disponibilités dans le temps

4

Après avoir précisé et validé la période à modifier, vous verrez apparaître la liste des catégories disponibles. Vous pourrez ensuite les modifier.

Pour modifier, cliquez sur la catégorie de votre choix :

NiceRes
CÔTE D'AZUR
Veuillez préciser la période :
Du : 24 Mar 2005 Au : 3 Avr 2005
validez
XXX Double Deluxe avec Terrasse 15 avenue Auber NICE 04 93 88 30 69
XXX Quadruple Classic 15 avenue Auber NICE 04 93 88 30 69
XXX Single Classic 15 avenue Auber NICE 04 93 88 30 69
XXX Twin Classic 15 avenue Auber NICE 04 93 88 30 69
Retour au menu principal


Modification des disponibilités dans le temps pour
XXX - Quadruple Classic
du 24/3/2005 au 3/4/2005
Retour au menu principal
Mettre nb CH à 0
Mettre prix à 0
Mettre nuits min à 0
Mettre nuits max à 0
Jour
Date
Nb de Chambres
Prix
Nb de nuits Minimum
Nb de nuits Maximum
Jeudi 24/03/05 4 620 0 0
Vendredi 25/03/05 4 650 0 0
Samedi 26/03/05 4 650 0 0
Dimanche 27/03/05 4 620 0 0
Lundi 28/03/05 4 620 0 0
Mardi 29/03/05 4 620 0 0
Mercredi 30/03/05 4 620 0 0
Jeudi 31/03/05 4 620 0 0
Vendredi 1/04/05 4 650 0 0
Samedi 2/04/05 4 650 0 0
Dimanche 3/04/05 4 620 0 0
validez
Actualiser la page
Retour au menu principal

Si vous utilisez ces boutons vous devez impérativement **“Actualiser la page”** après modification.

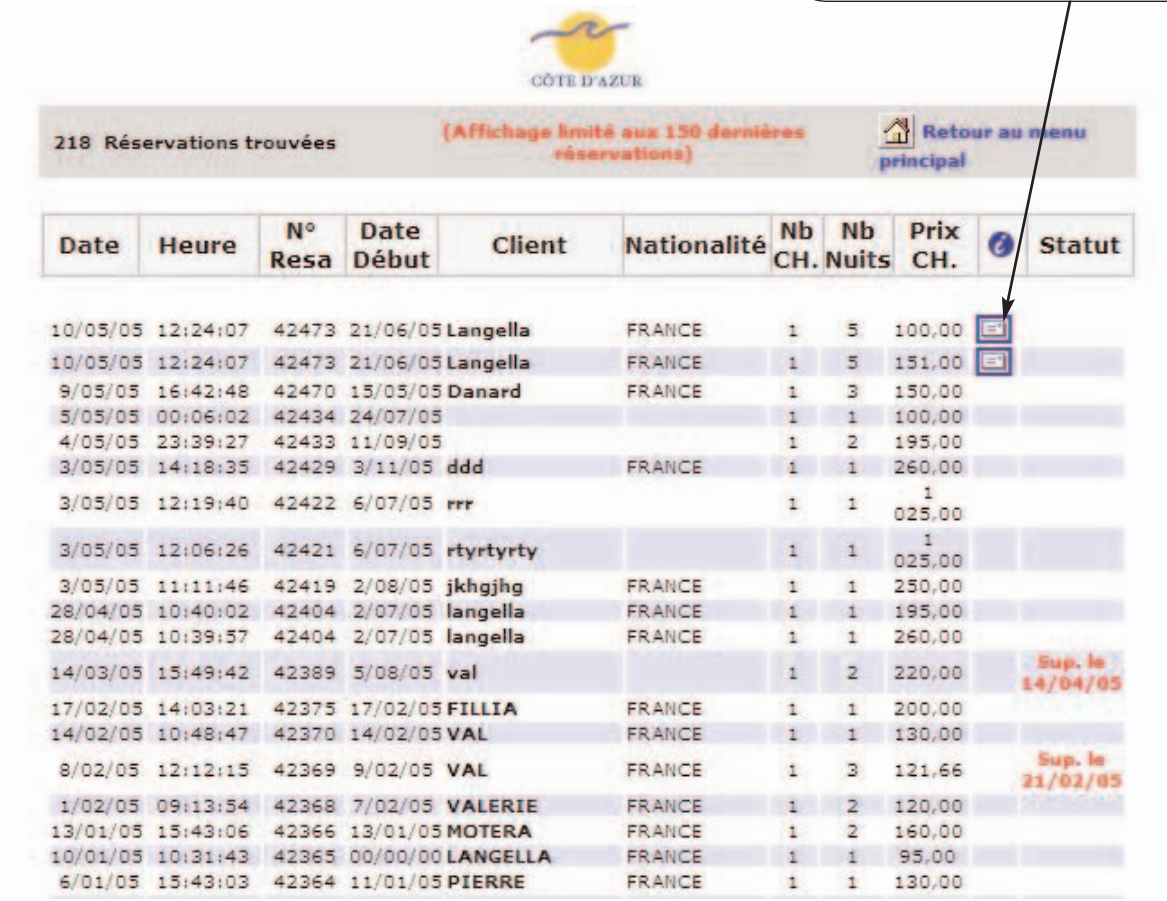
5

Ecran du choix
Consulter vos Réservations

5

Vous pouvez consulter vos réservations qui comportent les informations concernant la réservation en elle-même (date, heure, référence, date d'arrivée, nombre de chambres et de nuits, prix), le client (nom et nationalité), le statut, c'est-à-dire si la réservation est toujours active ou alors annulée, et si elle a été facturée.

Permets de recevoir un email, et donne accès à **un lien sécurisé** pour vérifier les références bancaires de votre Client.



CÔTE D'AZUR

218 Réservations trouvées (Affichage limité aux 150 dernières réservations) Retour au menu principal

Date	Heure	N° Resa	Date Début	Client	Nationalité	Nb CH.	Nb Nuits	Prix CH.		Statut
10/05/05	12:24:07	42473	21/06/05	Langella	FRANCE	1	5	100,00		
10/05/05	12:24:07	42473	21/06/05	Langella	FRANCE	1	5	151,00		
9/05/05	16:42:48	42470	15/05/05	Danard	FRANCE	1	3	150,00		
5/05/05	00:06:02	42434	24/07/05			1	1	100,00		
4/05/05	23:39:27	42433	11/09/05			1	2	195,00		
3/05/05	14:18:35	42429	3/11/05	ddd	FRANCE	1	1	260,00		
3/05/05	12:19:40	42422	6/07/05	rrr		1	1	1 025,00		
3/05/05	12:06:26	42421	6/07/05	rtyrtyrty		1	1	1 025,00		
3/05/05	11:11:46	42419	2/08/05	jkhgjhg	FRANCE	1	1	250,00		
28/04/05	10:40:02	42404	2/07/05	langella	FRANCE	1	1	195,00		
28/04/05	10:39:57	42404	2/07/05	langella	FRANCE	1	1	260,00		
14/03/05	15:49:42	42389	5/08/05	val		1	2	220,00		Sup. le 14/04/05
17/02/05	14:03:21	42375	17/02/05	FILLIA	FRANCE	1	1	200,00		
14/02/05	10:48:47	42370	14/02/05	VAL	FRANCE	1	1	130,00		
8/02/05	12:12:15	42369	9/02/05	VAL	FRANCE	1	3	121,66		Sup. le 21/02/05
1/02/05	09:13:54	42368	7/02/05	VALERIE	FRANCE	1	2	120,00		
13/01/05	15:43:06	42366	13/01/05	MOTERA	FRANCE	1	2	160,00		
10/01/05	10:31:43	42365	00/00/00	LANGELLA	FRANCE	1	1	95,00		
6/01/05	15:43:03	42364	11/01/05	PIERRE	FRANCE	1	1	130,00		

6

Ecran du choix
Changer votre Mot de Passe

6

Si vous désirez modifier votre mot de passe, il suffit de l'indiquer dans les cases appropriées et de valider.

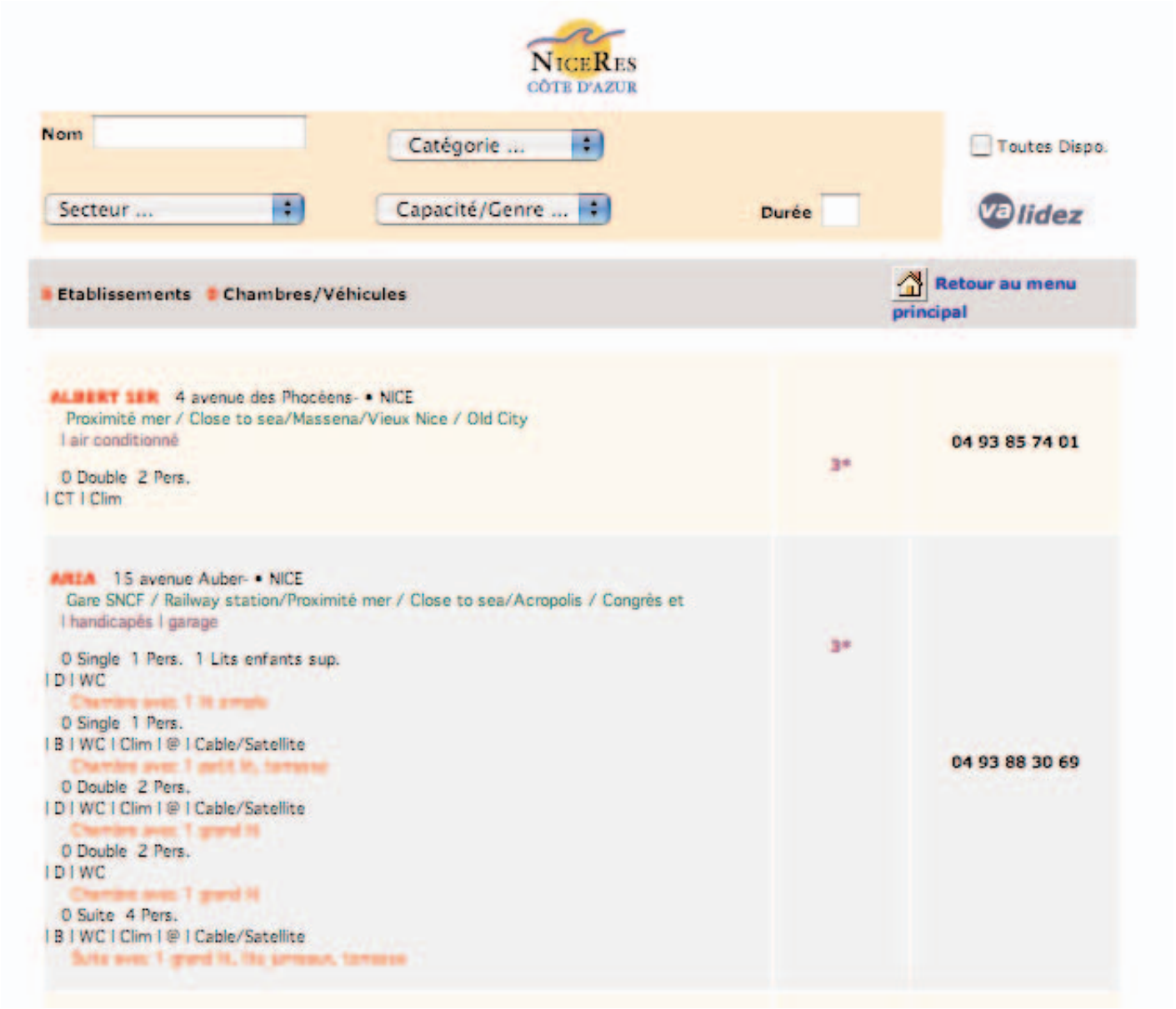
Changement du mot de passe :
Indiquez ci-dessous votre nouveau mot de passe
(maximum 10 caractères, lettres et chiffres)
Nouveau Mot de Passe
Confirmer le Mot de Passe
validez
Retour au menu principal

7

Ecran du choix
Trouver une Disponibilité

7

Cette liste vous permet de dépanner un client en dehors des heures d'ouvertures des bureaux d'accueil de l'Office de Tourisme et dans le cas où vous seriez complet.


NiceRes
CÔTE D'AZUR
Nom
Catégorie ...
Toutes Dispo.
Secteur ...
Capacité/Genre ...
Durée
Validez
Etablissements
Chambres/Véhicules
Retour au menu principal
ALBERT 1ER 4 avenue des Phocéens- • NICE
Proximité mer / Close to sea/Massena/Vieux Nice / Old City
I air conditionné
0 Double 2 Pers.
I CT I Clim
3*
04 93 85 74 01
ARIA 15 avenue Auber- • NICE
Gare SNCF / Railway station/Proximité mer / Close to sea/Acropolis / Congrès et
I handicapés I garage
0 Single 1 Pers. 1 Lits enfants sup.
I D I WC
0 Single 1 Pers.
I B I WC I Clim I @ I Cable/Satellite
0 Double 2 Pers.
I D I WC I Clim I @ I Cable/Satellite
0 Double 2 Pers.
I D I WC
0 Suite 4 Pers.
I B I WC I Clim I @ I Cable/Satellite
3*
04 93 88 30 69

8

Ecran du choix
Afficher COMPLET

8

Cette option n'est vue que pour la disponibilité de dernière minute.

Elle vous permet d'indiquer aux bureaux d'accueil que vous êtes bien complet et non pas parce que vous auriez omis de communiquer vos disponibilitées.
Ceci vous évitera de recevoir des appels de nos bureaux d'accueil en quête de places dans les périodes difficiles (ex : 15 Août ....)

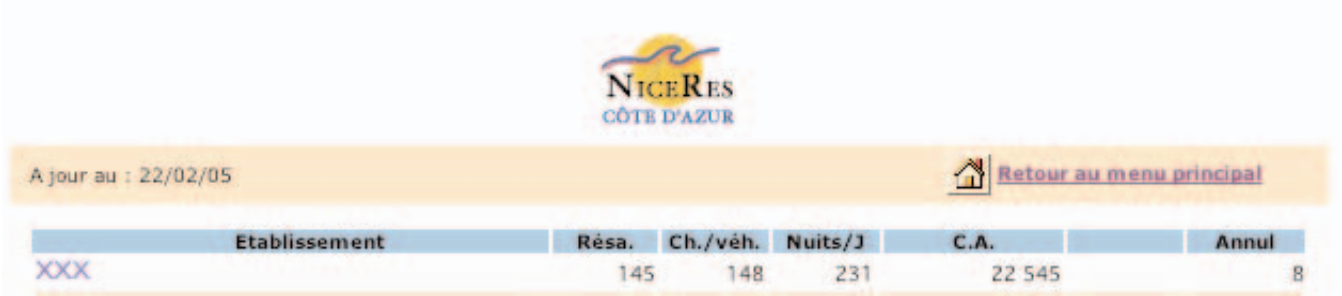
☞ L'affichage "Complet" disparait automatiquement à la première saisie d'une disponibilité de dernière minute.

9

Ecran du choix
Vos Statistiques

9

Vous pouvez à tout moment consulter les statistiques de vos réservations où sont indiqués le nombre de réservations, de chambres, de nuits, d'annulation et le chiffre d'affaire réalisé.



Etablissement	Résa.	Ch./véh.	Nuits/J	C.A.		Annul
XXX	145	148	231	22 545		8

Vos disponibilités sont accessibles sur le Web à l'adresse suivante :
www.nicetourisme.biz